

م	المسمي	التعريف
1	العيب	هو أي حالة من حالات عدم المطابقة للاستخدام أو عدم المطابقة للمواصفات
2	المشكلة	هي واجب متوقع ناشئ من العيوب الموجودة
3	عرض " مظهر "	هي ظاهرة واضحة مصاحبة " للمشكلة " العيب وأحياناً وليس معناداً وصف العيب
4	سبب محتمل	وهو أصل حدوث العيب وغالباً ما تتعدد الأسباب
5	سبب مهيم	وهو المساهم الأعظم في وجود المشكلة أو العيب والذي يجب علاجه حتي يمكن تحقيق الحل المضبوط
6	وصف العيب	هو تحليل مبسط يشرح ما هو العيب أو الفرق في الأداء للمنتج الحالي عن الحالة التي يجب أن يكون عليها
7	تشخيص	هو عملية دراسة للأعراض بجمع وتحليل البيانات وإجراء التجارب وتحديد الارتباط بين الأسباب والآثار
8	علاج	هو تغيير للأوضاع يمكن بواسطته القضاء علي أو تحليل أسباب العيوب وعادة ما يكون هناك عدد من العلاجات المطروحة
9	القبول acceptance	هو قبول العينة عند تحقيقها المواصفات المطلوبة
10	الرفض reject	هو رفض العينة أو المنتج عندما تفشل في تحقيق المواصفات
11	القبول بموافقة	هو قبول المنتج أو الجزء وهو في حالة عدم مطابقة وذلك بعد عرضه على مهندس الجودة والموافقة عليه
12	التفتيش inspection	التفتيش هو عملية فحص تتم على المنتج بغرض التأكد من مطابقته للمواصفات وتحقيقه متطلبات الأداء المطلوبة.
13	قابلية التتبع traceability	بصفة عامة هو المقدرة على تتبع تاريخ أو تطبيق أو موقع الشيء الإعتباري.
14	التصحيح correction	هو إجراء يتخذ بغرض التخلص من حالة عدم المطابقة , والتصحيح قد يكون بالإصلاح أو إعادة التشغيل أو إعادة تقييم درجة جودة المنتج.
15	الإجراء التصحيحي corrective action	هو إجراء يتخذ بغرض إزالة أسباب عدم مطابقة موجودة لمنع تكرار حدوثها.
16	الإجراء الوقائي preventive action	هو إجراء يتخذ لإزالة أسباب عدم مطابقة متوقع حدوثها لحالة معينة.
17	التجاوز Concession	هي سلطة بالاستخدام أو الإفراج عن منتج غير مطابق للمتطلبات المحددة (المواصفات) ويكون التجاوز للكمية المحددة فقط أو لفترة زمنية متفق عليها.
18	الإفراج Release	تفويض بالسماح بالانتقال إلى المرحلة التالية من العملية.
19	الإصلاح Repair	هو عمل يتخذ على المنتج الغير مطابق لجعله مقبول للإستخدام المصنوع من أجله
20	إعادة التشغيل Rework	هو عمل يتخذ على المنتج الغير مطابق لجعله مطابق للمتطلبات
21	إعادة تقييم الدرجة Regrade	هو تعديل الدرجة (المستوى) للمنتج الغير مطابق لجعله مطابقاً لمتطلبات مختلفة عن المتطلبات الأصلية .
22	تكهين Scrap	هو عمل يتم على المنتج الغير مطابق لمنع الاستخدام الأصلي له, وغالباً إعدامه.
23	الإختبار Test	هو عملية فنية تتكون من تحديد خاصية أو أكثر لمنتج معين أو عملية ما أو خدمة ما لإجراء محدد.
24	التحقيق Verification	هو عملية تأكيد وإعطاء الدليل الملموس على أن المواصفات المحددة قد تم تحقيقها وعملية التأكيد قد تشمل أنشطة مثل (مقارنة تصميم جديد مع تصميم مشابه, إجراء الاختبارات و استعراض النتائج, مراجعة وثائق التصميم قبل الإفراج عنها).
25	الإقرار بالصلاحيية Validation	هو عملية تأكيد وإعطاء الدليل الملموس على أن المتطلبات المحددة للاستخدام أو التطبيق قد تم تحقيقها.